

公表：平成31年3月

児童デイサービスもも 保護者アンケート集計結果

児童デイサービスもも

回収期間：4月～5月 28部配布 12部回収

## 1 利用について

(1) お子さんの学年と性別 (※兄弟でご利用の場合は、複数回答)

①3年生=3人、②4年生=4人、③5年生=3人、④6年生=1人、⑤中学1年生=1人、  
男=9人、無回答=3人

## 2 運営について

### 【環境・体制整備】

(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。

はい=7人 いいえ=3人 どちらともいえない=2人 無回答=1人

(ご意見)

・以前よりよくなっていると思う

(2) 職員の配置数や専門性は適切ですか。

はい=5人 いいえ=1人 どちらともいえない=6人 無回答=0人

(ご意見)

・専門性についてはよくわからない

・人数は適切と思うが専門性は？

・子どもが帰りの挨拶をしているのにさえぎられたことがある。最後まで聞いてほしい。

(3) 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置など、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか。

はい=7人 いいえ=0人 どちらともいえない=4人 無回答=1人

(ご意見)

・スロープや手すりがあっても床が歩くとへこんだりしては意味がないと思う

(4) 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境となっていますか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっていますか

はい=6人 いいえ=0人 どちらともいえない=6人 無回答=0人

【適切な支援の提供】

(5)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画を作成されていますか。

はい=12人      いいえ=0人      どちらともいえない=6人      無回答=0人

(6)個別支援計画に沿った支援が行われていますか

はい=10人      いいえ=0人      どちらともいえない=2人      無回答=0人

(7)活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。

はい=6人      いいえ=0人      どちらともいえない=6人      無回答=0人

(ご意見)

- ・長期休暇のプログラムで外出先を増やしてほしいです

(8)放課後児童クラブ(のびっ子)や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。

はい=11人      いいえ=0人      どちらともいえない=1人      無回答=0人

【保護者への説明】

(9)支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされていますか。

はい=11人      いいえ=0人      どちらともいえない=1人      無回答=0人

(10)保護者に対する家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか

はい=4人      いいえ=4人      どちらともいえない=4人      無回答=0人

(11)日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

はい=12人      いいえ=0人      どちらともいえない=0人      無回答=0人

(12)保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行なわれていますか。

はい=10人      いいえ=0人      どちらともいえない=2人      無回答=0人

(13)保護者会等の開催などで、保護者同士の連携が支援されていますか。

はい=7人      いいえ=2人      どちらともいえない=2人      無回答=0人

(ご意見)

- ・最近参加できていないので、わかりません。

(14)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応できていますか。

はい=7人      いいえ=0人      どちらともいえない=5人      無回答=0人

(15)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。

はい=9人      いいえ=0人      どちらともいえない=2人      無回答=1人

(16)定期的のだよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や保護者向けアンケートの結果を子どもや保護者に対して発信していますがご存知ですか。

はい=9人      いいえ=0人      どちらともいえない=2人      無回答=1人

(17)個人情報に十分注意されていますか。

はい=9人      いいえ=0人      どちらともいえない=3人      無回答=0人

#### 【非常時などの対応】

(18)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。

はい=2人      いいえ=1人      どちらともいえない=8人      無回答=1人

(ご意見)

- ・実施されているならごめんなさい、知らなかったです

(19)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行なわれていますか。

はい=4人      いいえ=0人      どちらともいえない=7人      無回答=1人

(ご意見)

- ・知らなかった、うちの子がどう対応されているか知りたいと思ってました。

#### 【満足度】

(20)「イラスト版 発達に遅れのある子どもと学ぶ性のはなし」をテキストに、子どもたちと一緒に月1回程度学習しています。「性教育」を行なうことについて、どう思われますか。

はい=9人      いいえ=0人      どちらともいえない=2人      無回答=1人

(ご意見)

- ・正直、うちの子には理解するまではいかないと思いますが、学習していくのは大切だと思います。
- ・内容によっては必要で良いことだと思います。
- ・必要だと思います
- ・家庭では、なかなかできないのでデイで性教育の学習をやってもらえると有り難いです。

- ・いいことだと思います。
- ・小学校高学年～は、とても大切な教育だと思う。ありがたいです。
- ・機会が他ではないので、たすかります。
- ・中に学ぶ機会がないのでありがたいです。
- ・なかなかそういう勉強をする機会がないので、少しずつでも理解できればと思っています。
- ・してほしいです。

(21)おやつの量(50 円目安)は適切ですか。

はい=7 人      いいえ=0 人      どちらともいえない=5 人      無回答=0 人

(ご意見)

- ・持参させてもらってます

(22)子どもは通所を楽しみにしているか。

はい=11 人      いいえ=0 人      どちらともいえない=1 人      無回答=0 人

(ご意見)

- ・本人の気持ちは??楽しんでくれていると思っています。

(23)事業所の支援に満足しているか。

はい=9 人      いいえ=0 人      どちらともいえない=3 人      無回答=0 人

(24)年に1回の保護者交流会以外に保護者と指導員の定期的な交流会があれば参加されますか。

はい=5 人      いいえ=1 人      どちらともいえない=6 人      無回答=0 人

(ご意見)

- ・都合があれば、参加するようにしていますが・・・

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年2月21日

事業所名 児童デイサービスもも

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも	無	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	2	0		
	2	職員の配置数は適切である	2	1	6	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6	1	2	0		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6	0	3	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	1	3	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	4	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	2	4	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9	0	0	0		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7	0	1	1		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1	4	2		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	3	1		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6	0	1	2		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	0	6	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6	1	1	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8	0	1	0		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	4			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9	0	0	0		
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7	0	2	0			
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7	0	1	1			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5	1	2	1		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5	0	4	0		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2	2	3	2		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	1	5	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4	1	1	3		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	9	0	0	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	0	1	0		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6	1	1	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9	0	0	0		
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3	1	4	1			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	3	1		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6	0	2	1		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	2	4	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	0	1	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9	0	0	0		
	35	個人情報に十分注意している	8	0	1	0		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9	0	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3	1	5	0		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	1	2	1		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	1	3	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	0	2	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6	0	2	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7	0	1	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8	0	1	0		